

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

УПРАВЛЕНИЕ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ

КОЛЛЕГИЯ

РЕШЕНИЕ

«25» ноября 2021 г.

№ 7

г.Воронеж

О предварительных итогах деятельности организаций Роспотребнадзора по Воронежской области по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в 2021 году и задачах на 2022 год.

Коллегия Управления Роспотребнадзора по Воронежской области (далее – Управление) подвела предварительные итоги деятельности организаций Роспотребнадзора по Воронежской области по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в 2021 году и определила задачи на 2022 год. Коллегия отметила, что деятельность организаций Роспотребнадзора по Воронежской области в 2021 году осуществлялась в соответствии с планом основных организационных мероприятий, предусматривала реализацию федеральных проектов, государственных и региональных программ, документов стратегического планирования и была направлена на обеспечение устойчивой санитарно-эпидемиологической ситуации в области, оптимизацию контрольной и надзорной деятельности, снижение рисков для здоровья населения, защиту прав потребителей в области потребительского рынка и обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.

Управлением в соответствии с новым Положением о федеральном государственном санитарно-эпидемиологическом контроле (надзоре) проведена актуализация реестра объектов государственного контроля (надзора), изменены категории риска для отдельных видов деятельности с особой социальной значимостью. Таким образом, в реестре увеличилось количество объектов, отнесённых к чрезвычайно-высокой категории риска в 2,8 раза (с 1566 объектов до 4415) и высокой категории риска в 1,4 раза (с 3213 объектов до 4536). В реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Управления находится 36921 объект, используемый 13302 субъектами надзора при осуществлении деятельности.

План проверок на 2022 год сформирован с учётом максимального охвата проверками юридических лиц и индивидуальных предпринимателей отнесённых к категориям чрезвычайно-высокого, высокого и значительного риска.

Комплекс организационных и санитарно-противоэпидемических мероприятий, был направлен на недопущение распространения новой коронавирусной инфекции в условиях пандемии. За 10 месяцев был отмечен рост суммарной инфекционной заболеваемости на 69,47% к уровню аналогичного периода прошлого года. Общее число случаев инфекционных заболеваний составило 576883 случая, показатель заболеваемости на 100 тыс. населения - 24820,66.

Рост заболеваемости был обусловлен регистрацией новой коронавирусной инфекции, внебольничными пневмониями и респираторными вирусными заболеваниями, удельный вес которых составил 96,5% от всей заболеваемости. По состоянию на 16.11.2021 г. против новой коронавирусной инфекции (COVID-19) иммунизировано 55,4% от взрослого населения области.

Контроль проведения иммунопрофилактики населения в рамках календаря профилактических прививок по эпидемическим показаниям в декретированных возрастах детей и взрослых показал, что план профилактических прививок по области выполнен и составил от 75 до 87%.

В сезон 2021-2022 гг. в области планируется охватить предсезонной иммунизацией против гриппа не менее 60% населения области.

В 2021 году Управлением обеспечено участие в реализации 3 региональных проектов (со сроками исполнения 2019-2024 годы): «Укрепление общественного здоровья» (руководитель проекта - Департамент здравоохранения Воронежской области) и «Старшее поколение» (руководитель проекта - Департамент социальной защиты Воронежской области) в рамках национального проекта «Демография»; «Чистая вода» в рамках национального проекта «Экология».

Вопросы обеспечения населения качественными и безопасными пищевыми продуктами обретают стратегическое значение, поскольку непосредственно связаны со здоровьем населения.

В рамках мониторинга качества и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов, проводимого в целях выявления и пресечения оборота опасной пищевой продукции, за 9 месяцев 2021 года исследовано более 27-х тысяч проб (27664) продовольственного сырья и пищевых продуктов, что в 1,2 раза выше АППГ (22313).

Результаты мониторинга характеризуют стабильные показатели химической и микробиологической контаминации продовольственного сырья и пищевых продуктов.

Актуальным оставался вопрос организации безопасного и качественного питания детей с целью сохранения и укрепления здоровья. Охват горячим питанием обучающихся в общеобразовательных организациях Воронежской области за 9 месяцев 2021 года, относительно аналогичного показателя

2020 года, увеличился на 0,7% (с 94,0% до 94,7%). Охват горячим питанием детей начальной школы на протяжении нескольких лет остаётся максимально высоким и составляет 100%, обучающихся 5-11 классов составил - 90,7% (2020 г. - 89,4%).

В 2021 году Управлением продолжена работа по реализации Стратегии государственной политики Российской Федерации в области защиты прав потребителей на период до 2030 года.

Фактическим результатом работы Управления в рамках реализации Стратегии в текущем году стало принятие решения о необходимости заключения соглашений с муниципальными образованиями области о взаимодействии с целью координации деятельности по защите прав граждан, проведение совместно с Управлением в формате видеоконференцсвязи информационно-просветительских мероприятий с целью повышения уровня правового просвещения потребителей. Налажена работа по проведению мониторинга муниципальными образованиями хозяйствующих субъектов, реализующих товары, подлежащие обязательной маркировке идентификационными знаками с дальнейшим информированием Управления для принятия мер.

Обращения граждан служат индикатором ситуации складывающейся в стране. Работа с обращениями граждан остается актуальным направлением деятельности Управления в связи с тем, что преобладающее число граждан обращаются по социально-значимым вопросам. Каждое второе обращение, поступившее в Управление за отчетный период текущего года, было связано с вопросами о защите прав потребителей.

В 2021 году продолжилась тенденция последних 3 лет увеличения поступающих в адрес Управления обращений по вопросам защиты прав потребителей: всего за отчетный период текущего года поступило 4933 обращения, что на 27% больше, чем за аналогичный период 2020 года (3880 обращений). Прирост произошел в основном за счет обращений по вопросам реализации товаров дистанционным способом, неисполнения условий договоров на оказание бытовых услуг и услуг связи, а также за счет обращений на действия торговых организаций, реализующих мебель и технически сложные товары.

В соответствии с полномочиями Роспотребнадзора, закрепленными статьей 40 Закона «О защите прав потребителей» Управлением продолжилась работа по судебной защите прав потребителей.

Количество поданных, рассмотренных и удовлетворенных исковых заявлений в 2021 году в сравнении с аналогичным периодом 2020 года осталось на прежнем уровне.

За период 9 месяцев 2021 года одной из основных задач надзора в области защиты прав потребителей оставался контроль за соблюдением обязательной маркировки средствами идентификации в отношении отдельных категорий товаров. В отчетный период удалось достичь значительных результатов в ходе проведения совместных мероприятий с

сотрудниками таможи и органов внутренних дел на предприятиях розничной торговли, реализующих изделия из натурального меха.

Осуществлен переход к реестровой модели предоставления государственной услуги по лицензированию деятельности в области использования возбудителей инфекционных заболеваний и источников ионизирующих излучений (генерирующих) с 01.03.2021 года, в связи с чем прекращена выдача лицензий на бумажных носителях - бланках строгой отчетности, реестры лицензий формируются и ведутся в электронном виде. Количество поступивших заявлений для получения санитарно-эпидемиологических заключений через Единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) за 9 месяцев 2021 года составило 20%, от общего числа заявлений о выдаче СЭЗ и возросло в 1,3 раза по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (с 399 в 2020 году до 517 в 2020).

По результатам обсуждения предварительных итогов деятельности организаций Роспотребнадзора по Воронежской области по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей в 2021 году и задачах на 2022 год, коллегия **РЕШИЛА:**

1. Заместителям руководителя Управления (**Ласточкина Г.В., Фуфаева О.А.**) с целью повышения эффективности надзора (контроля) за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка обеспечить:

1.1. Участие в реализации мероприятий национального проекта «Демография», федеральных проектов «Чистая вода», «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек», «Старшее поколение», отраслевых документов стратегического планирования.

Срок – в течение 2022 г.

1.2. Исполнение программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по федеральному государственному санитарно-эпидемиологическому контролю (надзору) и программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям в рамках государственного контроля (надзора) в области защиты прав потребителей.

Срок – в течение 2022 г.

2. Начальнику отдела эпидемиологического надзора Управления (**Гунина О.М.**), начальникам территориальных отделов обеспечить федеральный государственный эпидемиологический надзор за инфекционными и паразитарными болезнями, проведение мероприятий по обеспечению санитарной охраны территории, биологической безопасности, в том числе:

2.1. Организацию, проведение и обеспечение безопасных условий иммунопрофилактики населения в рамках национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по

эпидемическим показаниям, контроль за достижением и поддержанием требуемых уровней охвата профилактическими прививками детей и взрослых в декретированных возрастах, в том числе, продолжить работу с отказниками.

Срок – в течение 2022 г.

2.2. Обеспечить контроль за проведением кампании подчищающей иммунизации против полиомиелита среди детей до 6 лет с достижением полного охвата подлежащих прививкам.

Срок – до 20.12.2021 г.

2.3. Обеспечить контроль выполнения постановления главного государственного санитарного врача по Воронежской области от 06.10.2021 №4 и от 19.10.2021 №5 «О проведении профилактических прививок отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям».

Срок – в течение 2022 г.

2.4. При проведении надзорных мероприятий осуществлять контроль за лабораторной диагностикой инфекционных заболеваний, флюорографическим обследованием населения, готовностью медицинских организаций к выявлению и приему больных опасными инфекционными болезнями.

Срок – в течение 2022 г.

3. Начальнику отдела санитарного надзора Управления (Шукелайт А.Б.), начальникам территориальных отделов с целью повышения эффективности надзора (контроля) за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения обеспечить:

3.1. Совершенствование системы федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за обеспечением населения качественной питьевой водой в рамках реализации Национального проекта «Экология», направленного на достижение предикативных показателей деятельности по вопросам надзора за источниками негативного воздействия на водные объекты, используемые в питьевых и рекреационных целях, а также объекты водоснабжения и водоотведения.

Срок – в течение 2022 г.

3.2. Реализацию мероприятий национального проекта «Демография», федерального проекта «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек» в части завершения пилотных исследований по мониторингу качества пищевых продуктов, оценке доступности населения к отечественной пищевой продукции и реализации обучающих (просветительских) программ по вопросам здорового питания.

Срок – в течение 2022 г.

3.3. Выполнение плана мероприятий по реализации Стратегии повышения качества пищевой продукции в Российской Федерации до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 29 июня 2016 №1364-р.

Срок – в течение 2022 г.

3.4. Дальнейшее развитие модели управления санитарно-эпидемиологическими рисками в части оптимизации организации контроля, мониторинга, оценки риска здоровью населения.

Срок – в течение 2022г.

3.5. Совершенствование системы федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за соблюдением требований санитарного законодательства к содержанию территории населенных мест, в т.ч. в рамках нормативного правового регулирования вопросов обращения с отходами потребления, твердыми коммунальными отходами.

Срок – в течение 2022 г.

3.6. При рассмотрении обращений установить приоритет, на применение требований Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Срок – в течение 2022 г.

3.7. Осуществлять контроль за проведением контрольно-надзорных мероприятий и своевременным внесением данных в единый реестр контрольных (надзорных) мероприятий (ЕРКНМ).

Срок – в течение 2022 г.

3.8. Организовать взаимодействие с главами администраций муниципальных образований по вопросу включения населенных пунктов, в которых наблюдается проблема с обеспеченностью населения качественной питьевой водой, в региональный проект «Чистая вода».

Срок – в течение 2022 г.

3.9. Усилить контроль, за осуществлением ресурсоснабжающими организациями производственного контроля качества питьевой воды, обратив особое внимание на данный вопрос при осуществлении плановых контрольно-надзорных мероприятий с принятием мер административного воздействия вплоть до подачи исковых заявлений.

Срок – в течение 2022 г.

3.10. Продолжить осуществление мониторинга качества питьевой воды и анализ полученных данных с принятием мер в пределах компетенции.

Срок – в течение 2022 г.

3.11. Обеспечить неукоснительное исполнение поручений Роспотребнадзора, в том числе изданных на основании поручений и приказов Роспотребнадзора в целях реализации поручений Президента РФ и Правительства РФ.

Срок – в течение 2022 г.

3.12. Обеспечить организацию надзора за приоритетными объектами и приоритетными группами продукции (мясопродукты, птицепродукты, молочные продукты, рыбные продукты (в том числе ценных и особо ценных пород), хлеб и хлебобулочные изделия, кондитерские изделия, БАД к пище, алкогольная, табачная, белорусская продукция, продукция органического происхождения).

Срок – в течение 2022 г.

3.13. Осуществлять действенный контроль за выполнением требований технических регламентов, санитарных правил, регулирующих вопросы обеспечения качества и безопасности пищевых продуктов.

Срок – в течение 2022 г.

3.14. Обеспечить принятие мер в полном объеме по фактам выявления в обороте несоответствующей продукции.

Срок – в течение 2022 г.

3.15. Проводить работу по информированию населения о проблемах качества и безопасности пищевых продуктов, об основных принципах здорового питания, мерах личной и общественной профилактики ОКИ и алиментарно-зависимых заболеваний и состояний, о вреде курения и чрезмерного потребления алкогольной продукции.

Срок – в течение 2022 г.

3.16. Обеспечить незамедлительное принятие мер по неудовлетворительным результатам исследования проб пищевых продуктов в полном объеме, включая изъятие продукции из оборота, принятие всего спектра полномочий в отношении продавца, а также поставщика, изготовителя находящихся поднадзорной территории или информирование территориальных отделов по месту их нахождения (в пределах Воронежской области).

Срок – в течение 2022 г.

3.17. Обеспечить незамедлительное принятие мер в полном объеме в отношении поставщика и изготовителя, находящегося на поднадзорной территории по информации о неудовлетворительных результатах лабораторных исследований, полученных из других территориальных отделов и Управлений по субъектам Российской Федерации.

Срок – в течение 2022 г.

3.18. Обеспечить незамедлительное (по окончании проверки) предоставление в Управление полного пакета документов по продукции, поставщик и (или) изготовитель которой находится за пределами Воронежской области с целью ее направления в Управления по субъектам Российской Федерации.

Срок – в течение 2022 г.

3.19. Обеспечить взаимодействие с региональными органами управления образования по вопросам приведения реализуемых меню в соответствии с принципами здорового питания.

Срок – в течение 2022 г.

3.20. Обеспечить эффективное взаимодействие с родительским сообществом по реализации принципов здорового питания, в том числе по вопросам преимущества домашнего питания школьному, повышению полезности домашнего питания за счет снижения его калорийности и повышения плотности витаминов и микроэлементов в условной единице пищи.

Срок – в течение 2022 г.

3.21. Обеспечить контроль выполнения постановления главного государственного санитарного врача по Воронежской области от 06.10.2021 №4 и от 19.10.2021 №5 «О проведении профилактических прививок отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям».

Срок – в течение 2022 г.

4. Начальнику отдела защиты прав потребителей Управления (**Рыкунова М.В.**), начальникам территориальных отделов с целью повышения эффективности надзора (контроля) за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения защиты прав потребителей и потребительского рынка, обеспечить:

4.1. Выполнение Стратегии государственной политики РФ в области защиты прав потребителей на период до 2030 года в соответствии с планом мероприятий по её реализации, утвержденным распоряжением Правительства РФ от 23.03.2018 №481-р.

Срок – в течение 2022 г.

4.2. Оказание консультационной помощи населению по вопросам защиты прав потребителей на базе Автономного учреждения Воронежской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Срок – в течение 2022 г.

4.3. Повышение эффективности судебной защиты прав потребителей, защиты законных интересов группы потребителей, неопределенного круга потребителей, конкретных потребителей.

Срок – в течение 2022 г.

4.4. Применение на системной основе комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе предусматривающих совершенствование деятельности консультационного центра и пунктов по защите прав потребителей при ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Воронежской области».

Срок – в течение 2022 г.

4.5. Пополнение государственного информационного ресурса в области защиты прав потребителей на региональном уровне актуальной информацией для населения о качестве и безопасности товаров, работ и услуг.

Срок – в течение 2022 г.

5. Начальнику отдела организации надзора Управления (**Кобзева В.И.**):

5.1. Завершить работу по подготовке плана проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий и плана проверок органов местного самоуправления на 2022 год, его согласованию, утверждению и размещению на официальном сайте Управления.

Срок – 15.01.2022 г.

5.2. Обеспечить контроль за размещением в ФГИС «Единый реестр контрольно-надзорных мероприятий» информации о проведенных мероприятиях и их результатов.

Срок – в течение 2022 г.

5.3. Обеспечить поддержание в актуальном состоянии Федерального реестра юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Срок – в течение 2022 г.

5.4. Продолжить работу по совершенствованию оказания государственных услуг в электронном виде, в том числе по выдаче лицензий в Реестровой модели.

Срок – в течение 2022 г.

5.5. Совершенствовать работу по внедрению информационных технологии в деятельность Управления.

Срок – в течение 2022 г.

6. Начальнику отдела кадров и обеспечения деятельности (Слепцов А.В.) обеспечить организацию обучения специалистов Управления по программам дополнительного профессионального образования и государственной гражданской службе.

Срок – в течение 2022 г.

7. Главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Воронежской области» (Степкин Ю.И.) предложить обеспечить:

7.1. Реализацию мероприятий национального проекта «Демография», федерального проекта «Формирование системы мотивации граждан к здоровому образу жизни, включая здоровое питание и отказ от вредных привычек», в части завершения пилотных исследований по мониторингу качества пищевых продуктов, оценке доступности населения к отечественной пищевой продукции и реализации обучающих (просветительских) программ по вопросам здорового питания.

Срок – в течение 2022 г.

7.2. Совершенствование материально-технической базы лабораторий, внедрение современного аналитического оборудования с целью обеспечения федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и надзора в области защиты прав потребителей, в том числе в рамках реализации федеральных проектов, своевременного подтверждения аккредитации и расширение области аккредитации ИЛЦ.

Срок – в течение 2022 г.

7.3. Качественное проведение эпидемиологических расследований в очагах инфекционных заболеваний с установлением источника и путей передачи.

Срок – в течение 2022 г.

7.4. Выполнение количественных показателей и показателей качества государственного задания на оказание государственных услуг.

Срок – в течение 2022 г.

7.5. Совершенствование деятельности по обеспечению мобилизационной готовности Учреждения, обеспечение постоянной готовности сил и средств специализированных формирований.

Срок – в течение 2022 г.

7.6. Продолжить работу по реализации Федерального закона от 31.07.2020 №248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации», в том числе в части проведения профилактических мероприятий.

Срок - в течение 2022 г.

8. Заместителям руководителя Управления (**Ласточкина Г.В., Фуфаева О.А.**), главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Воронежской области» (**Степкин Ю.И.**) обеспечить:

8.1. Формирование государственного задания на 2022 год и плановый период 2023-2024 годы.

Срок – до 15.12.2021 г.

8.2. Контроль за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) Учреждением в соответствии с Правилами осуществления контроля за выполнением государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) федеральными бюджетными учреждениями, находящимися в ведении Роспотребнадзора.

Срок – ежеквартально.

8.3. Внедрение Единой информационно-аналитической системы Роспотребнадзора (ЕИАС).

Срок – в течение 2022 г.

8.4. Внедрение новых методов исследования в целях расширения спектра исследуемых показателей качества пищевой продукции.

Срок – в течение 2022 г.

8.5. Внедрение разработанных научно-обоснованных адресных обучающих (просветительских) программ по вопросам здорового питания.

Срок – в течение 2022 г.

8.6. Работу со средствами массовой информации и родительским сообществом по популяризации принципов здорового питания.

Срок – в течение 2022 г.

Председатель коллегии

И.И.Механтьев

Секретарь

В.И.Кобзева